

Антиспам-политика

[Пожаловаться на email-спам нашего пользователя](#)

Общие положения

Unisender – это сервис доставки информации по каналам электронной почты, sms и viber, которые являются незаменимыми инструментами современного маркетинга.

С помощью Unisender любой зарегистрированный пользователь может отправлять email-сообщения своим подписчикам (коллегам, клиентам компании, друзьям, родственникам, знакомым и т. д.) при условии их **обязательного предварительного согласия**. Отправка sms и viber сообщений возможна только для юридических лиц и зарегистрированных предпринимателей после прохождения процедуры регистрации имени отправителя. В разных странах действуют различные требования по этому процессу.

Рассылка нежелательных сообщений с помощью Unisender **КАТЕГОРИЧЕСКИ** запрещена. Поскольку Unisender не может обеспечить предварительную проверку всех сообщений, мы не несём ответственности за темы и содержание сообщений. Также Unisender вправе прекратить или ограничить распространение любых сообщений в случае их распространения с нарушением действующего законодательства или договора с Unisender, а также в случае возникновения риска такого нарушения.

Что мы считаем спамом

Мы рассматриваем любую рассылку сообщений (в том числе отправку одному получателю) контактам БЕЗ их предварительного согласия на получение как спам.

Ваша рассылка будет отклонена если ее тематика относится к:

- секс- и эскорт- услугам;
- финансовым пирамидам;
- запрещенным мед. препаратам;
- политическим агитациям;
- наркотическим веществам и курительным смесям;
- заработок в интернете;
- политические и военные конфликты, а также их последствия;
- новостям, которые не могут быть проверены;
- реклама кредитных карт различных банков.

Есть тематики повышенного риска, которые мы можем допустить к работе при выполнении обязательного ряда условий. Такими тематиками являются:

- займы и кредиты;
- страхование; казино/слоты;

- ставки на спорт (беттинг);
- сетевой маркетинг (MLM);
- инфобизнес.

Наши условия к работе в сервисе с такими тематиками:

- обязательно должна быть оплата по счет-договору от юрлица;
- отправка разрешается только с основного официального домена;
- ссылки в письме ведут на основной официальный домен (без использования сторонних редиректов);
- [настроенная аутентификация](#) домена отправителя;
- база подписчиков должна быть **ОБЯЗАТЕЛЬНО** с [double opt-in](#).

При использовании Unisender пользователь обязан руководствоваться следующими правилами:

- тема и текст сообщения не должны содержать ложную, некорректную или вводящую в заблуждение информацию;
- содержание и тема сообщения не должны быть ограничены законом к распространению;
- содержание и тема сообщения не должны быть направлены на поддержку или осуждение сторон политических конфликтов;
- сообщения не должны отправляться подписчикам без их [предварительного на то согласия](#).

И это все, что мы просим от наших клиентов 😊

Наши меры в случае несоблюдения антиспам-политики

При получении жалоб, связанных с нарушением правил данной политики, предоставление услуг будет приостановлено до выяснения деталей нарушения, возможна заморозка неиспользованных денежных средств. Как правило, решение об обоснованности жалобы принимается в течение 24 часов.

Как мы противодействуем спаму

Мы прилагаем все усилия, чтобы сообщения с нашего сервиса успешно доходили до адресатов, поэтому для предотвращения рассылки нежелательных сообщений мы:

- Проверяем, что и на какие адреса вы отправляете. Если у вас [все хорошо с базой подписчиков](#) и письмом, то вы не заметите никакой проверки;
- Блокируем аккаунты тех пользователей, кто пытается осуществлять рассылку спама;
- В каждое отправляемое email-сообщение вставляем [обязательную ссылку на отказ от рассылки](#);

- Постоянно проводим мониторинг публичных [блэклистов](#) и незамедлительно принимаем меры по удалению из них наших почтовых серверов;
- Кроме того, в качестве одной из мер противодействия спаму у нас есть адреса, являющиеся [ловушками для программ сбора адресов](#). При отправке писем на эти ящики мы автоматически блокируем всю рассылку.

Спам, полученный от пользователя Unisender

Если вы получили спам с каким-либо указанием на сервис Unisender, сообщите нам об этом по электронной почте на адрес abuse@unisender.com. Приложите к письму полученное нежелательное сообщение, а также укажите дату и время получения сообщения.

Мы не сотрудничаем с организациями или физическими лицами, осуществляющими нежелательную рассылку email-сообщений по неподтвержденным email-адресам (то есть рассылающих спам). Такие аккаунты незамедлительно блокируются.